

Sehr geehrter Reisegast

Wir hoffen, Sie hatten eine interessante Reise und sind mit vielen positiven Eindrücken nach Hause zurückgekehrt. Es würde uns sehr freuen, wenn Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt zurücksenden. Ihre Rückmeldungen, Anregungen und Vorschläge sind ein wertvolles Mittel um unsere Leistungen und unseren Service stets auf hohem Niveau halten zu können. Vielen Dank, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns Ihre Eindrücke mitteilen.

Reise nach: _____ Reisedatum: _____

Name(n): _____

1. Wie sind Sie auf die ACS Reisen AG aufmerksam geworden?

Prospekt Inserat Ausschreibung HEV Tonhalle-Orchester Empfehlung Internet anderes: _____

2. Warum haben Sie sich gerade für diese Reise entschieden? Was war für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

3. Wie ist Ihr Gesamteindruck der Reise?

sehr gut gut befriedigend schlecht, warum? _____

4. Wie haben wir Ihre Erwartungen erfüllt?

sehr gut gut befriedigend schlecht, warum? _____

5. Wie haben Sie unsere Vorbereitung auf diese Reise empfunden?

sehr gut gut befriedigend schlecht, warum? _____

6. Waren Sie zufrieden mit den Reiseunterlagen? Haben Sie etwas vermisst?

sehr zufrieden zufrieden habe(n) folgendes vermisst: _____

7. Wie empfinden Sie das Preis/Leistungsverhältnis?

sehr gut gut befriedigend schlecht, warum? _____

8. Wie ist Ihr Eindruck der nachfolgenden Dienstleistungen?

Transport (Flug, Bahn, Schiff): _____ Eintrittskarten bei Veranstaltungen: _____

Hotel(s): _____ Lokale Transportmittel: _____

Mahlzeiten: _____ Lokale Gästeführer(in): _____

Rahmenprogramm / Ausflüge: _____ ACS-Reiseleitung: _____

9. Was hat Ihnen am besten gefallen?

10. Was können wir besser machen?

Dürfen wir Sie bei negativen Beurteilungen um eine kleine Begründung bitten, oder haben Sie spezielle Wünsche und Verbesserungsvorschläge? Sie können dafür gerne die Rückseite dieses Fragebogens benutzen.

Bitte den Fragebogen mit dem beiliegenden frankierten Antwortcouvert einsenden an: